



SIA "BETONS 97" PRIVĀTUMA POLITIKA

1. PĀRZINIS UN TĀ KONTAKTINFORMĀCIJA
 - 1.1. Personas datu apstrādes pārzinis ir SIA "BETONS 97" (vienotais reģistrācijas Nr. 40003342545, juridiskā adrese: Granīta iela 32 k-2, Acone, Salaspils pag., Salaspils nov., LV-2119).
 - 1.2. SIA "BETONS 97" kontaktinformācija ar personas datu apstrādi saistītajos jautājumos: info@betons97.lv. Izmantojot šo kontaktinformāciju vai vēršoties SIA "BETONS 97" juridiskajā adresē, var uzdot jautājumu par personas datu apstrādi.
2. PRIVĀTUMA POLITIKAS MĒRĶIS
 - 2.1. Privātuma politikas mērķis ir sniegt informāciju par personas datu apstrādes nolūku, apjomu, aizsardzību un apstrādes termiņiem.
 - 2.2. Personas dati ir jebkāda informācija par identificētu vai identificējamu fizisku personu jeb SIA "BETONS 97" klientu, piemēram: vārds uzvārds, personas kods, dzīves vietas vai piegādes adrese, personīgais tālruna numurs, personīgais e-pasts, saņemtie pakalpojumi, norēķinu informācija, telefoniskās, elektroniskās komunikācijas informācija un cita informācija, kas attiecināma uz fizisku personu – SIA "BETONS 97" klientu.
3. PIEMĒROŠANAS SFĒRA
 - 3.1. Privātuma politiku piemēro privātuma un personas datu aizsardzības nodrošināšanai attiecībā uz fiziskajām personām jeb datu subjektiem (turpmāk – Klienti): potenciālajiem, bijušajiem un esošajiem SIA "BETONS 97" klientiem, SIA "BETONS 97" mājaslapas apmeklētājiem,
 - 3.2. SIA "BETONS 97" ražotnes, biroja un citu telpu apmeklētājiem, tajā skaitā, attiecībā uz kuriem tiek veikta videonovērošana; Privātuma politika ir attiecināma uz datu apstrādi neatkarīgi no tā, kādā formā vai vidē Klients sniedz personas datus (SIA "BETONS 97" mājaslapā, papīra formātā vai elektroniski) un kādās sistēmās vai papīra formā tie tiek apstrādāti.
4. PERSONAS DATU APSTRĀDES MĒRĶI (NOLŪKI)
 - 4.1. SIA "BETONS 97" apstrādā personas datus šādiem mērķiem (nolūkiem):
 - preču pārdošanai un komercdarbības nodrošināšanai;
 - klienta identificēšanai un apkalpošanai;
 - pavadzīmes vai rēķina sagatavošanai;
 - preču piegādei;
 - preču atgriešanai vai maiņai;
 - pirkuma naudas atgriešanai;
 - preču uzlabošanai, jaunu preču attīstībai;
 - komerciāliem nolūkiem – preču un pakalpojumu reklamēšanai un izplatīšanai;
 - klientu sūdzību izskatīšanai un apstrādei;
 - lojalitātes celšanai jeb pastāvīgo klientu priekšrocību (atlaižu) piešķiršanai;
 - norēķinu administrēšanai un atskaišu sagatavošanai;
 - mājaslapas uzturēšanai un darbības uzlabošanai;
 - biznesa analīzei un plānošanai;
 - statistikas veidošanai, mājaslapas, preču un pakalpojumu kvalitātes uzlabošanai;
 - klientiem pielāgota satura veidošanai ar reklāmas palīdzību;
 - doršības nodrošināšanai, īpašuma aizsardzībai, noziedzīga nodarījuma novēršanai SIA "BETONS 97" ražotnē.
 - 4.2. Informācijas sniegšanai valsts vai pašvaldību iestādēm ārējos normatīvajos aktos noteiktajos gadījumos un apjomā.
5. PERSONAS DATU APSTRĀDES TIESISKAIS PAMATS
 - 5.1. Klienta personas datu apstrādes, ko veic SIA "BETONS 97", tiesiskie (likumīgie) pamati ir šādi:
 - Klienta pieteikums vai pasūtījums – lai izpildītu Klienta pasūtījumu (pirkumu), lai piegādātu precī Klientam, atrieztu precī vai naudu, apmainītu precī, izskatītu Klienta sūdzību utml.;
 - normatīvo aktu (likumu) izpildei – lai izpildītu SIA "BETONS 97" saistošos normatīvajos aktos (likumos) noteiktus pienākumus;
 - Klienta piekrišana;

- likumīgās intereses – lai realizētu SIA “BETONS 97” likumīgās intereses, kas izriet no normatīvajiem aktiem (likumiem) vai no SIA “BETONS 97” un Klienta starpā pastāvošajām saistībām.

5.2. SIA “BETONS 97” likumīgās intereses ir:

- veikt komercdarbību;
- veikt preču pārdošanu;
- nodrošināt līguma saistību izpildi;
- saglabāt Klientu pieteikumus un iesniegumus par preču pirkumu, citus pieteikumus un iesniegumus, piezīmes par tiem, t.sk., kas veikti mutiski, zvanot uz apkalpošanas tālruniem, interneta mājas lapā;
- analizēt SIA “BETONS 97” mājaslapas darbību, izstrādāt un ieviest to uzlabojumus;
- reklamēt savas preces un pakalpojumus nosūtot komerciālus paziņojumus;
- nosūtīt citus ziņojumus par pasūtījuma vai saistību izpildes gaitu un izpildei būtiskiem nosacījumiem;
- nodrošināt finanšu un biznesa uzskaiti un analītiku;
- nodrošināt un veicināt preču pārdošanas un piegādes efektivitāti;
- administrēt maksājumus un neveiktus maksājumus;
- vērsties valsts vai pašvaldību iestādēs un tiesā savu tiesisko interešu aizsardzībai, kā arī pēc juridiskās palīdzības;

6. PERSONAS DATU APSTRĀDE

- 6.1. SIA “BETONS 97” veic personas datu apstrādi atbilstoši datu apstrādes nolūkiem (mērķiem) un tiesiskiem pamatiem.
- 6.2. SIA “BETONS 97” apstrādā Klienta datus, izmantojot mūsdienu tehnoloģiskās iespējas, ņemot vērā pastāvošos privātuma riskus un SIA “BETONS 97” saprātīgi pieejamos organizatoriskos, finansiālos un tehniskos resursus.
- 6.3. Klienta atteikums sniegt SIA “BETONS 97” personas datus, kas ir obligāti nepieciešami noteikto darbību izpildei, rada šķēršļus Klientam saņemt, bet SIA “BETONS 97” izpildīt noteiktās darbības, piemēram: nopirkt preci, saņemt pakalpojumus, pasūtīt preces piegādi, atgriezt preci, saņemt vai atmaksāt pirkuma naudu, saņemt cenu piedāvājumu.
- 6.4. Klienta pasūtījumu (pirkumu) kvalitatīvai un ātrai izpildei SIA “BETONS 97” var pilnvarot trešās personas jeb savus sadarbības partnerus veikt atsevišķas preču piegādes darbības, kā piemēram, pirktu preču sūtīšana, rēķinu izsūtīšanu utml. Ja šo uzdevumu izpildei trešās personas jeb sadarbības partneri apstrādā SIA “BETONS 97” rīcībā esošos Klienta personas datus, attiecīgas trešās personas vai sadarbības partneri ir uzskatāmi par apstrādātājiem un SIA “BETONS 97” ir tiesības nodot viņiem uzdevumu izpildei vajadzīgos Klienta personas datus tādā apmērā, kā tas nepieciešams konkrēto darbību veikšanai.

7. PERSONAS DATU NODOŠANA TREŠAJĀM PERSONĀM UN TREŠO VALSTU SUBJEKTIEM

- 7.1. SIA “BETONS 97” neizpauž trešajām personām un nenodod Klienta personas datus vai jebkādu citu informāciju par Klientu apstrādei ārpus Eiropas Savienības un Eiropas Ekonomikas Zonas, izņemot:
 - ja attiecīgajai trešajai personai dati jānodod noslēgtā līguma ietvaros, lai veiktu kādu līguma izpildei nepieciešamu vai ar likumu deleģētu funkciju (piemēram, bankai – norēķinu ietvaros, vai, lai nodrošinātu pakalpojumu, piemēram, lai piegādātu preci ar kravas autotransportu);
 - saskaņā ar Klienta nepārprotamu un brīvprātīgu piekrišanu;
 - normatīvajos aktos (likumā) noteiktajām personām, noteiktajos gadījumos, noteiktajā kārtībā un apjomā;
 - SIA “BETONS 97” likumīgo interešu aizsardzībai, piemēram, vērsties tiesā vai citās valsts institūcijās pret personu, kura ir aizskārusi SIA “BETONS 97” likumīgās intereses.

8. PERSONAS DATU AIZSARDZĪBA

- 8.1. SIA “BETONS 97” aizsargā Klienta datus, izmantojot mūsdienu tehnoloģiju iespējas, ņemot vērā pastāvošos privātuma riskus un SIA “BETONS 97” saprātīgi pieejamos organizatoriskos, finansiālos un tehniskos resursus, tajā skaitā izmantojot šādus drošības pasākumus:
 - Datu šifrēšanu, pārraidot datus (SSL šifrēšana);
 - Ielaušanās aizsardzības un atklāšanas programmas;
 - Citus aizsardzības pasākumus atbilstoši aktuālajām tehnikas attīstības iespējām.

9. PERSONAS DATU GLABĀŠANAS ILGUMS

- 9.1. SIA “BETONS 97” glabā un apstrādā Klienta personas datus, kamēr pastāv viens no šiem pamatiem:
 - kamēr normatīvajos aktos (likumā) noteiktajā kārtībā SIA “BETONS 97” vai Klients var realizēt savas tiesiskās intereses (piemēram, iesniegt iebildumus vai celt vai vest prasību tiesā);

- kamēr SIA "BETONS 97" pastāv normatīvajos aktos (likumā) noteiktais pienākums datus glabāt;
- kamēr ir spēkā Klienta piekrišana attiecīgai personas datu apstrādei, ja nepastāv cits datu apstrādes likumīgais pamats.

9.2. Kad šeit minētie apstākļi izbeidzas, Klienta personas dati tiek dzēsti.

10. PIEKĻUVE PERSONAS DATIEM UN CITAS KLIENTA TIESĪBAS

10.1. Klientam ir tiesības:

- saņemt normatīvajos aktos noteikto informāciju saistībā ar viņa datu apstrādi.
- saskaņā ar normatīvajiem aktiem pieprasīt SIA "BETONS 97" piekļuvi saviem personas datiem,
- pieprasīt SIA "BETONS 97" veikt personas datu papildināšanu, labošanu vai dzēšanu, vai apstrādes ierobežošanu attiecībā uz Klientu,
- iebilst pret apstrādi (tajā skaitā pret personas datu apstrādi, kas veikta pamatojoties uz SIA "BETONS 97" likumīgajām interesēm), uz datu pārnesamību.

10.2. Šīs tiesības īstenojamas, ciktāl datu apstrāde neizriet no SIA "BETONS 97" pienākumiem, kas tai ir uzlikti ar spēkā esošajiem ārējiem normatīvajiem aktiem, un kuri tiek veikti sabiedrības interesēs.

10.3. Klients var iesniegt pieprasījumu par savu tiesību īstenošanu:

- elektroniskā pasta veidā sūtot e-pastu uz info@betons97.lv, parakstot ar drošu elektronisko parakstu.

11. SĪKDATŅU APSTRĀDE

11.1. SIA "BETONS 97" mājaslapa www.betons97.lv var izmantot sīkdatnes. SIA "BETONS 97" mājaslapā var tikt ievietotas saites uz trešo personu mājaslapām, kurām ir savi lietošanas un personas datu aizsardzības noteikumi, par ko SIA "BETONS 97" nenes atbildību.

11.2. Apmeklējot SIA "BETONS 97" mājaslapu lietotājam tiek attēlots logs ar ziņojumu par to, ka tīmekļa vietnē tiek izmantotas sīkdatnes. Aizverot šo ziņojuma logu, lietotājs apstiprina, ka ir iepazinies ar informāciju par sīkdatnēm šajā Privātuma politikā un tai piekrīt. Ikvienas pārlūkprogrammas drošības iestatījumos iespējama sīkdatņu ierobežošana un dzēšana.

11.3. Mēs izmantojam sīkdatnes, lai personalizētu saturu un analizētu SIA "BETONS 97" mājaslapas datplūsmu. Informāciju par to, kā jūs izmantojat mūsu vietni, mēs arī kopīgojam ar saviem sociālās saziņas līdzekļu, reklamēšanas un analīzes partneriem, kuri to var apvienot ar citu informāciju, ko viņiem sniedz vai ko viņi apkopo, kad lietojat viņu pakalpojumus. Lietot tīmekļa vietni www.beton97.lv, jūs piekrītat mūsu sīkdatnēm.

12. GROZĪJUMI PRIVĀTUMA POLITIKĀ

12.1. SIA "BETONS 97" ir tiesības vienpusēji grozīt Privātuma politiku, padarot pieejamu Klientam tā aktuālo versiju. Ar privātuma politikas aktuālo versiju iespējams iepazīties SIA "BETONS 97" mājaslapā www.betons97.lv.